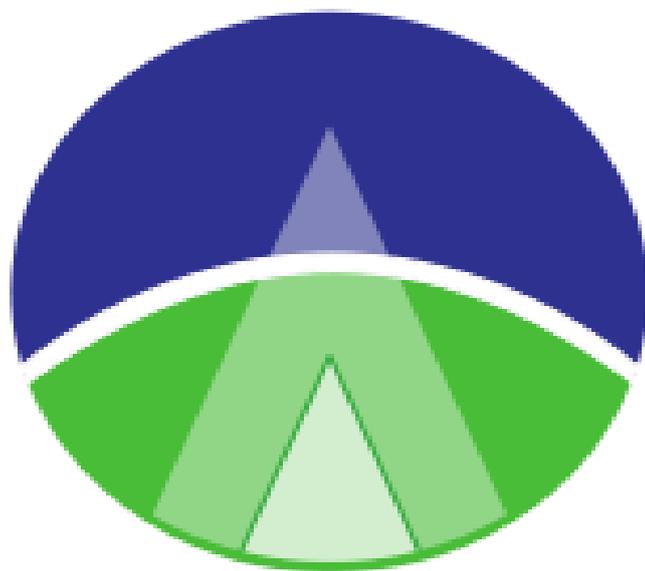




客观 公正 科学 高效

# 西安天普检测技术服务有限责任公司 三门峡办事处基本情况



# TIANPU

西安天普检测技术服务有限责任公司

2021年12月14日





## 一、公司简介

西安天普检测技术服务有限责任公司成立于 2018 年 04 月，注册资金 1000 万，是一家集在线监测设备运营技术服务、检测服务、标物销售及提供成套环境检/监测方案为一体的专业化综合型技术服务机构。公司拥有一批专业理论基础扎实、检测经验丰富的高级专业技术人员和管理人员，具备完备的实验室质量管理体系，拥有先进的检测设备，同时拥有一批检测专业顾问长期指导实验室的健康发展。

公司培养了一批具有高素质，高技能的专业运维服务团队，均已取得自动监控运维上岗证。建立了完善的技术服务支持，可以及时的现场服务人员进行必要的技术支持指导，提高了现场问题的处理能力。建立了完善的备品、配件供应体系，从采购、库存、物流、现场使用和现场备品、配件管理进行全方位监管，确保能快速有效的为客户解决问题，并得到了客户一致好评。

公司技术实验室及办公面积约 500 平方米，注册资本 1000 万。实验室严格按照国家及行业标准要求进行科学管理，建立完善的质量管理体系。采用国内外最先进的检测设备与技术，严格按照国家有关技术标准开展技术服务，以客观、公正、科学、高效的工作质量方针为准则，为客户提供准确、客观、有效的数据。

西安天普检测技术服务有限责任公司致力于为客户提供全方位的设备运营服务和环境检测服务方案，满足不同客户的需求，提供专业化的服务。让我们专业的技术服务为专业的客户保驾护航。

## 二、公司质量体系及环境服务等级认证情况

中国环境服务认证证书。





客观 公正 科学 高效

# 环质量管理体系认证证书



# CERTIFICATE 质量管理体系认证证书

证书编号: 00220Q23910R0S

兹证明

## 西安天普检测技术服务有限责任公司

统一社会信用代码: 91610131MA6U0PC6J

住所: 陕西省西安市高新区新型工业园造字台路 22 号办公楼 3 楼

认证地址: 陕西省西安市高新区新型工业园造字台路 22 号办公楼 3 楼 (710119)

管理体系符合

### GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

### 《质量管理体系 要求》

覆盖的产品和服务

固定污染源废气检测 (SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>、颗粒物、挥发性有机物污染物) 及污染源自动监控系统运营服务

生效日期: 2020 年 08 月 19 日

有效期至: 2023 年 08 月 18 日

注册号: CQM-61-2020-0011-0001

(本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 [www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn) 或方圆标志认证集团官方网站上查询, 也可通过验证《认证证书》确认本证书的有效性)



二零二零年八月十九日



GB/T 19001



中国认可  
国际互认  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C002-M

## 方圆标志认证集团

地址: 北京市海淀区增光路 33 号 (100048)

<http://www.cqm.com.cn>

Q 0212042

### 三、天普检测驻三门峡办事处建设情况

#### (一) 办事处基本情况

西安天普检测技术服务有限责任公司（以下简称“公司”）驻三门峡办事处成立于2019年4月20日，位于三门峡市陕州区神泉路与府后路交汇处祥润嘉园8号楼2单元2042室。

联系电话：17791055412。

#### (二) 办事处人员组成以及持证人员

三门峡办事处隶属于公司运营管理中心。设置办事处主任1名，业务人员1名，运维工程师3名。负责三门峡区域内的运维业务的开展和CEMS运维工作的进行。办事处主任为孙泽宇，业务人员为付乐乐，运维人员为林超、张亚浩、雷震远、胡养户、李磊。其中持证人员4人。







客观 公正 科学 高效



(加盖中国环境保护产业协会钢印有效)

姓名: 张亚浩

身份证号: 610124199905272715

岗位: 自动监控(烟尘烟气)运行工

工作单位: 西安天普检测技术服务有限责任公司

证书编号: ZDJK(YGYQ)-202103711

发证日期: 2021年05月30日

有效期至: 2024年05月30日

### 持证须知

- 一、本证书为中国环境保护产业协会举办各类环境保护设施运行人员技能培训的证明。
- 二、相关机构可将此证书作为人员工作考核、岗位聘任(聘用)、能力认定的参考依据。
- 三、本证书由中国环境保护产业协会统一印制, 仅供参加培训人员本人使用, 不得涂改, 不得转借。
- 四、持证人员获证后要持续参加知识更新培训, 使其知识技能适应发展需要。
- 五、证书应妥善保管, 如果遗失, 向发证机构说明情况并申请补办。
- 六、本证书查询网址:  
[www.caepi.org.cn](http://www.caepi.org.cn)



(加盖中国环境保护产业协会钢印有效)

姓名: 雷震源

身份证号: 610526199504056450

考试工种: 自动监控(气)运行工

证书编号: ZDJK(Q)-201902258

发证日期: 2019年6月30日

### 使用说明

- 一、本证书由中国环境保护产业协会统一印制。
- 二、本证书可作为持证人员具备相关专业知识和操作技能的凭证。
- 三、证书供本人使用, 全国范围内通用, 不得转借。
- 四、证书有效期为三年, 持证人员应在有效期满前三个月内接受再教育或培训。
- 五、证书应妥善保管, 如果遗失, 可向发证机构说明情况并申请补办。
- 六、本证书查询网址:  
[www.caepi.org.cn](http://www.caepi.org.cn)



### （三）产品及授权

公司主营业务为第三方运维、标准物质的销售、配件的销售和维修。代理配件厂家主要为西安鼎研科技股份有限公司，产品主要为 CEMS 相关配件。

#### 授权书

兹授权西安天普检测技术服务有限责任公司为本公司烟气在线监测系统相关配件和服务的经销商。

授权期限：2020年3月3日至2022年3月2日

此授权书仅限于西安天普检测技术服务有限责任公司使用，转让无效。

西安鼎研科技股份有限公司

2020年3月1日





#### (四) 培训计划

公司建立了完整的培训体系，培训包括外训和内训，外训主要为环协组织的培训和公司组织环保系统相关专家进行培训，计划每年 2 次。内训主要为公司级培训和部门及培训。公司级培训，每月一次。部门级培训每月 2 次。公司级培训每年年初制定计划，部门级培训内容根据现场运维情况及时调整。同时相关培训完成后会进行相关考核，考核方式主要为笔试和现场实操考核，考核结果和本月绩效考核已经晋升直接挂钩。

#### 运营服务中心 2021 年员工培训计划

序号	培训内容	培训形式	培训时间	培训地点	培训对象	培训目标	考核方式
1	HJ75-2017 规范培训	授课	2021 年 3 月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	了解规范内容，掌握运维相关规定	定期考核
2	HJ76-2017 规范培训	授课	2021 年 4 月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	了解规范内容，掌握设备相关性能要求	定期考核
3	废气自动监测设备比对监测及质保证	授课	2021 年 5 月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	掌握现场设备质控手段和比对监测特点及要求	定期考核



客观 公正 科学 高效

4	环境保护设施运行人员(烟尘烟气连续自动监控系统)培训	授课	2021年5月(计划)	中环协	全体运维人员	掌握运维相关知识,取得运维证书	参加环协组织的考核
5	烟尘相关知识培训	授课	2021年6月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	掌握烟尘相关知识	定期考核
6	气体分析仪相关知识培训	授课	2021年7月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	掌握气体分析仪相关知识	定期考核
7	流速、温度、湿度相关知识培训	授课	2021年8月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	掌握流速、温度、湿度相关知识	定期考核
8	运维制度培训	授课	2021年9月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	了解公司运维制度和要求	定期考核
9	商务礼仪培训	授课	2021年10月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	了解商务礼仪和沟通技巧	\
10	运维方法的培训	授课	2021年11月	公司会议室+网络会议	全体运维人员	掌握运维方法和故障处理技	定期考核



客观 公正 科学 高效

			月	议	人员	巧	
11	CEMS 相关知识培 训	授课	2021 年 12 月 (计 划)	公司会议 室+网络会 议	全体 运维 人员	了解 CEMS 发 展情况和 CEMS 的应用	定期考 核
12	超低排放 CEMS 监 测技术现状	授课	2021 年 12 月	公司会议 室+网络会 议	全体 运维 人员	掌握超低排放 CEMS 监测技 术现状	定期考 核
13	固定污染源自动监 控(监制)系统现场 端建设技术规范	授课	2022 年 1 月	公司会议 室+网络会 议	全体 运维 人员	掌握 CEMS 现 场端的要求和 特点	定期考 核
14	污染源自动监控现 场端常见问题及核 查方法	授课	2022 年 2 月	公司会议 室+网络会 议	全体 运维 人员	掌握现场核查 的方法和常见 问题的处置方 案	定期考 核

制表人： 刘亚鸽

审核：付乐乐



## （五）备品备件

公司设立了完善的备品备件仓库，备品备件数量充足，设置最低库存报警限值。确保现场的备品备件的使用。同时在三门峡地区设立了分库，储存了适量的备品备件，确保了现场的使用。配件数量可以确保三门峡地区同时发生两期重大设备故障后可以及时的恢复设备运行，同时易耗品动态更新。









## （六）质量保障实验室情况

我保证运维质量，我公司配备了配套实验室，实验室检测项目涵盖现场运维的所有项目，实验室人员获得了先关部门的考核，实验室取得了《检验检测机构资质认定证书》。同时为确保及时性和客观性，我公司与河南叁点壹肆检测技术有限公司建立了合作，为为运维工作提供检测技术支持。确保现场设备测量额准确性。



# 检验检测机构 资质认定证书

证书编号: 192712055035

名称: 西安天普检测技术服务有限责任公司

地址: 陕西省西安市高新区新型工业园  
造字台路 22 号办公楼 3 楼

经审查, 你机构已具备国家有关法律、行政法规规定的基本条件和能力, 现予批准, 可以向社会出具具有证明作用的数据和结果, 特发此证。资质认定包括检验检测机构计量认证。

检验检测能力及授权签字人见证书附表。

你机构对外出具检验检测报告或证书的法律由西安天普检测技术服务有限责任公司承担。

许可使用标志



发证日期: 2019 年 07 月 16 日

有效期至: 2025 年 07 月 15 日

发证机关:



本证书由国家认证认可监督管理委员会监制, 在中华人民共和国境内有效。



## （七）日常质量保障工作措施

为了确保现场现场的运维质量，提高现场的服务质量，确保现场数据的准确有效性，我公司明确了运维岗位职责，技术档案管理制度、运维制度、应急预案、服务质量承诺等措施。具体措施如下：

### 运营维护人员岗位职责

- 1) 运行维护人员应热爱本职工作，并具备较全面的专业技术知识和操作技能，树立强烈的事业心和责任感。
- 2) 遵循国家环保总局和省环保局制定的污染源在线监测系统运行维护技术规范执行。
- 3) 运行维护人员应熟悉系统的仪器、设备的性能，严格按照仪器操作规程正确、规范的使用仪器设备，不得随便改变，认真执行系统的运行管理规定。
- 4) 每周对运行维护的监测点进行一次例行巡检维护，切实做好维护和预防性检修工作，并认真填写维护工作记录，保证仪器良好的工作环境，及时更换仪器耗品，确保仪器的正常运转，保证系统长期连续稳定运行及达标的数据完整率上传至各级环保部门的监控平台。
- 5) 严格按照运行记录表提供的检查内容，做到定期的维护检查工作。认真做好仪器的设备的维护保养工作，定期更换各类易损部件。
- 6) 运维记录采用统一的格式，固定一个维护单位套维护记录档案，认真做好仪器设备日常运行的现状巡检记录。



- 7) 服从管理和调配，接到排除故障任务或发现故障时应及时排除，不能及时解决的应及时向上级和当地环保部门报告，进行手工比对或者启用备机。
- 8) 所有运行维护的自动监测仪器必须按规定的时间要求进行校正和校验工作，确保监测数据的准确率达到各级环保部门的要求。
- 9) 建立仪器设备档案并妥善保存。

### **技术档案管理制度**

系统技术文件的健全是对污染源连续排放监测系统中的监测仪器进行科学管理的体现，运营管理中心各个污染源连续排放子系统和系统中的各台仪器设备建立严格的技术档案。

#### 1. 技术档案内容

- 1) 仪器的生产厂家、系统的安装单位和竣工验收记录。
- 2) 标准气体的记录。
- 3) 监测仪器零点和量程漂移的例行检查报表。
- 4) 监测（监控）仪器的例行检查记录。
- 5) 计量机构和环境监测机构的年检记录。
- 6) 仪器设备的检修登记记录。
- 7) 各种仪器的操作、使用、维护规范。

#### 2. 技术档案基本要求

- 1) 档案中的表格必须采用统一的标准表格。
- 2) 记录必须清晰、完整，现场记录必须在现场及时填写，有专业维



护人员的签字。

- 3) 可从技术档案中查阅和了解仪器设备的使用、维修和性能检验等全部历史资料，以对运行的各台仪器设备做出正确评价。
- 4) 与仪器相关的记录可放置在现场，所有记录均应妥善保存。

### 运维制度

- 1) 承担委托责任，保证在线监测系统正常运行、保证监测数据准确、保证数据上传的有效性。
- 2) 对在线监测仪器建立一一对应专人负责制，制定日常维修、保养、校准计划，建立在线监测系统日常运行记录和设备台帐，严格执行相应的质量保证体系，并接受业主及相关政府部门的检查。
- 3) 必须每季度向业主作运行计划和运行工作报告，陈述在线监测系统的运行情况。
- 4) 若自动监控系统产生重大故障，应在 48 小时内解决，并将故障原因和处理方案及时上报业主，征得业主同意后上报市环保监察部门。
- 5) 在运行中按仪器操作要求、规定对仪器定期进行校准及校验。
- 6) 每个监测数据获取率必须达到 90% 以上。
- 7) 有责任对企业的有关情况和其他技术情况保密。
- 8) 接受监督核查部门的定期考核。
- 9) 做好分析仪器的技术协议、图纸、资料的保管，完善和整理工作；

### 突发性事故预防、处理应急预案



为有效预防突发性事故,及发生突发性事故后,及时有效地处理,保障设备正常运行,促进运维工作的顺利开展,特制突发性事故预防、处理应急预案及报告制度。

- 1) 对于突发性事故,坚持预防为主,早发现、早处理,及时有效应对的原则。
- 2) 为防止突发性事故的发生,运维管理人员、技术工程师、客服电话 24 小时开机,并保证有情况及时响应。运维人员必须严格遵守运营管理制度、切实执行运营维护规程,彻底检查、彻底维护。
- 3) 遇到影响设备正常运行或者有可能影响设备正常运行的问题,及时反应及时处理。
- 4) 发生重大突发性事故时,现场人员必须及时采取应急处理措施,并立即向运维管理人员报告,由运维管理人员安排相关事宜,对事故进行处理。运维管理人员应该第一时间电话通知业主。如属重大事故,公司业主联合协商进行处理。
- 5) 发生突发性事故时,根据环保要求在规定时限处理完毕,如遇重大问题,及时向环保部门写出书面报告,其内容包括事故原因、类型、发生时间、地点影响状况、采取的应急措施、处理时间等。
- 6) 事故处理完毕后,应进行分析总结,制定整改措施。并向环保等相关部门写出事故书面报告,说明事故发生和处理情况,以及事故原因、造成损失、应记取的教训等情况。

## 服务质量承诺



- 1) 每 7 天对现场设备进行一次巡检，巡检主要对设备运营情况进行彻底掌握，对易耗品进行检查和更换。检查水质监测设备自动标定执行情况。
- 2) 每 15 天对现场设备进行一次维护，维护内容包括管路清理、阀件检查、清理光学镜面、采样单元、预处理单元、主要配件的老化情况、辅助设施等。
- 3) 烟气在线监测气态污染物分析仪每 7 天对进行一次零点和量程校准。粉尘仪每 15 天尽心一次零点和量程校准，流速仪每 30 天进行一次零点校准。确保设备至少 48 小时自动校准一次。
- 4) 烟气在线每一个月进行一次全系统校准实验。每 3 个月利用参比法进行一次校验。确保检测数据的准确性。
- 5) 如现场设备发生故障，我方承诺专业技术人员在 4 小时内达到现场。并承诺故障排除时间：一般故障排除时间不超过 4 小时，数据采集设备不超过在 12 小时；主机故障不超过 48 小时，若无法排除，则使用备机或人工监测以满足运行需求。

#### 四、区域联系人情况

- (一) 业务联系人：付乐乐      联系方式：18092199349
- (二) 运维负责人：张亚浩      联系方式：17789104044